



¿Qué es el Programa Navegador para Jóvenes del Suroeste de Washington (SW WA)?

El programa navegador SW WA (también llamado Salud mental de niños del Suroeste de Washington) es una colaboración de la comunidad en los condados de Clark, Skamania y Klickitat que se unen para lograr nuestro objetivo en la comunidad de mejorar los servicios de salud conductual de los niños. Este programa está financiado por la Autoridad de Asistencia de Salud del Estado de Washington y lo ofrece Carelon Behavioral Health.

La misión del programa es desarrollar un sistema de salud conductual coordinado y receptivo que atienda las necesidades de niños, jóvenes y familias en el momento adecuado, en el mejor lugar y con el mejor resultado para cada familia. El objetivo a largo plazo es reducir los casos de jóvenes que pasan un tiempo innecesario en los servicios de urgencias sin recibir servicios de salud conductual.

¿Qué es Carelon Behavioral Health?

Como única organización nacional que actúa como Organización de Servicios Administrativos de Salud Mental (BHASO) en el Estado de Washington, Carelon Behavioral Health supervisa una red de seguridad que presta servicios de crisis, servicios de salud mental y trastornos por consumo de sustancias (MH/SUD) y subsidios de vivienda a residentes que reúnen los requisitos necesarios.

Carelon Behavioral Health, que atiende a más de 1,6 millones de residentes en 8 condados, ofrece una atención de alta calidad, culturalmente competente, rentable y basada en la comunidad, independientemente de la situación del seguro o del nivel de ingresos. Nuestros servicios adoptan un enfoque de la atención centrado en la persona e incluyen evaluaciones, intervenciones y esfuerzos de estabilización que promueven la resiliencia, la rehabilitación y la recuperación.

¿Qué es el equipo multidisciplinario de SW WA?

El equipo multidisciplinario de SW WA es un equipo multidisciplinario basado en la comunidad y centrado en la familia, formado por partes interesadas de la comunidad, proveedores y defensores, cuyo objetivo es ayudar a los proveedores y a las familias con presentaciones complejas de salud conductual, coordinación de la atención y planificación de casos. El MDT (Equipo de Reuniones Multidisciplinario) puede ayudar en tareas como: recomendaciones de servicios ambulatorios, necesidades de coordinación de la atención, estrategias de gestión del comportamiento, estrategias de planificación de la seguridad, planificación de la transición, planificación del alta y estrategias de participación familiar para jóvenes y familias que residen en los condados de Clark, Skamania y Klickitat.

Este programa forma parte de un despliegue a nivel estatal del equipo Kids Mental Health Pierce County en marcha desde 2018. SW WA es una de las tres regiones (SW, Salish y Gran Columbia) del estado de Washington que han adoptado el uso del programa comunitario MDT. En 2023-24 las tres últimas regiones comenzarán a participar en este programa y finalizarán la implantación a escala estatal.

Hay dos vías MDT: Vía de crisis y MDT comunitario. La Vía de crisis es para necesidades de reunión urgentes que deben producirse en un plazo de 24-72 horas laborables. Esta reunión se convocará a través de un formato virtual (Teams, teléfono, etc.). El MDT comunitario se reunirá mensualmente en un horario establecido o según se solicite para consultas sobre casos complejos y casos de salud conductual de alto consumo.

¿Quién participa en el MDT de SW WA?

El SW WA MDT se compone de voluntarios de la comunidad interesados de las organizaciones comunitarias locales, incluyendo pero no limitado a: Organizaciones de Atención Administrada (MCO), Servicios Comunitarios Católicos, Soluciones Familiares, Culture Seed, Klickitat Valley Health, Tribunal de Menores del Condado de Klickitat, Administración de Discapacidades del Desarrollo (DDA), Dad's Move, Teen Talk, Boys and Girls Club, Distritos Escolares Locales, ESD-112, Aplicación de la Ley, WAGAP, Departamento de Niños, Jóvenes y Familias (DCYF), Carelon Behavioral Health (anteriormente Beacon Health Options) y el Tribunal de Menores del Condado de Clark. Existe una red adicional de proveedores especializados que incluye: defensores de la educación especial, profesionales de los trastornos por consumo de sustancias, analistas del comportamiento y organizaciones religiosas a los que se puede solicitar que asistan según sea necesario. Cuando se solicite que un MDT incluya a la familia, a familia podrá identificar otros apoyos que desee que asistan a la reunión.

¿Quién es elegible para un MDT de SW WA?

Los casos complejos se definen como jóvenes en edad escolar (K-12) con comportamientos de alto riesgo o factores de riesgo, jóvenes implicados en dos o más sistemas (justicia juvenil, salud mental, trastorno por uso de sustancias, acogida, etc.).

Los jóvenes que hacen un uso intensivo de los servicios son aquellos que han acudido varias veces al Departamento de Urgencias, han sido hospitalizados varias veces, etc. No rechazaremos ninguna derivación, pero clasificaremos a los jóvenes y sus familias en función de sus necesidades. Tras hablar con el referente, el joven y la familia, determinaremos si es necesaria una reunión. Si no se programa ninguna reunión, el equipo puede proporcionar recursos y apoyo.

Cualquier otra presentación psicosocial compleja que se beneficiaría de una revisión por parte de un equipo multidisciplinario. El joven y su familia deben residir en uno de los tres condados del Suroeste (SW): Clark, Skamania o Klickitat.

¿Cómo puedo acceder al MDT de SW WA?

El referente puede completar una derivación SW WA MDT a través del sitio web SW Kids Mental Health: <https://kidsmentalhealthsw.org> y debe disponer de un comunicado de información completo antes de la reunión. Si no puede rellenar el formulario en línea, puede enviar un escrito a Brook Vejo por correo electrónico a la siguiente dirección Brook.Vejo@Carelon.com.

¿Qué puedo esperar al asistir a un MDT de SW WA?

Las reuniones se programan para una hora a través de Microsoft Teams y podemos ofrecer opciones de llamada si los participantes prefieren unirse por teléfono. El equipo brindará presentaciones detalladas a los jóvenes y a las familias antes de la reunión. Requerimos que el joven (mayor de 12 años) o la familia firmen una autorización de divulgación de información antes de la reunión para que la información pueda ser compartida entre los miembros del equipo. Durante la reunión, el referente y/o la familia proporcionarán la historia para el MDT en la primera parte de la reunión.

Una vez identificados los antecedentes y las necesidades, el equipo podrá formular preguntas clarificadoras. El equipo compartirá recomendaciones relacionadas con la solicitud del equipo (planificación del alta, planificación de la seguridad, etc.).

El equipo puede hacer recomendaciones adicionales si existen recursos apropiados en la comunidad que puedan estar a disposición de la familia y que apoyen las necesidades identificadas y los puntos fuertes de la familia. Intentamos que los jóvenes asistan a las reuniones si pueden y quieren participar. Creemos que los jóvenes y las familias están en el centro de lo que hacemos y que podemos mejorar nuestro trabajo con su participación y sus comentarios.

¿Qué pasa después de un MDT de SW WA?

El facilitador documentará la recomendación del equipo y se la proporcionará al referente y/o a la familia por correo electrónico y hará un seguimiento por teléfono para asegurarse de que se han entendido las recomendaciones. El MDT no puede realizar derivaciones en nombre del joven ni garantizar su aceptación en un servicio basándose en la recomendación del equipo.

Charity Joy y Taylor Peterson, especialistas en extensión asistencial del equipo MDT de SW WA, harán el seguimiento necesario con los jóvenes, la familia y los socios de la comunidad y les acompañarán mientras se ponen en marcha los recursos. La cantidad de tiempo dedicado al seguimiento de los jóvenes y las familias y la frecuencia del seguimiento dependerán de las necesidades. Nuestro objetivo es garantizar que los jóvenes, las familias y nuestros socios comunitarios se sientan respaldados en el proceso de conexión con los recursos que necesitan.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, envíe un correo electrónico a Brook Vejo a Brook.Vejo@Carelon.com o llame al 564-888-3086.

Descargo de responsabilidad: El Equipo Multidisciplinario del Suroeste de Washington (MDT) es una colaboración de voluntarios de la comunidad con el propósito compartido de ser un recurso comunitario para los jóvenes y las familias. Las recomendaciones de los miembros del equipo no reflejan necesariamente su agencia u organización asociadas. Las recomendaciones del MDT no garantizan la aceptación en los servicios ni la aceptación del proveedor.